

Ciro Petrillo

Dati personali

Stato civile: Coniugato

- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 2/10/1960
- Luogo di nascita: Napoli
- Residenza: Napoli

Servizio militare

Dispensato dal compiere la ferma di leva ai sensi dell'art. 23-ter D.L. 27/2/1982 n.57 a favore delle regioni terremotate della Campania e della Basilicata

Istruzione

Laurea in Ingegneria Elettronica ad indirizzo Informatico

Conseguita nell'a.a.1994 – 1995

Presso l'Università degli studi Federico II di Napoli

tesi: "La Qualità nel software: un caso di studio"

Ha superato l'esame di stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere

Diploma di Alta Formazione in

"Information Security Management"

Conseguita nell'a.a. 2007-2008

Presso Cefriel – Mip Politecnico di Milano

- Certificazione [IQnet - Information Security Manager](#)

Lingue straniere

Inglese (Livello intermedie)

Job Title

- Project Manager (> 10 anni di esperienza)
- Quality Manager (> 10 anni di esperienza)

Aree di expertise

- Information Security Systems
- Quality Systems
- Processes Improvement Models
- Project Management
- Sw Measurement
- Sw Design & Development

Training

- SPI Models & TQM tools
- Sw Measurement & ISO9001
- Introduction to Informations Security Management Systems (BS7799)
- Sw Functional Measurement, Sizing & Effort Estimation Methodologies

Principali esperienze lavorative

- 2008-** **Consulente**
Svolge attività di consulente nelle aree IT Security, Sw Development e Sistemi di Gestione principalmente presso PMI della Campania
- 2005- 2007** **Progetto: Atos Origin Processes Management System**
Quality Manager
Estensione del preesistente Sistema Qualità a tutti i processi dell'organizzazione, anche quelli non direttamente correlati con i requisiti della ISO9001
- 2005** **Progetto: Foresee (Functional Requirement for Sizing & Effort Estimation)**
Analista e Trainer
Il progetto consisteva nella introduzione nella divisione SI di AtosOrigin di un sistema di supporto alla stima dei progetti sw basato su
- Utilizzo di metriche sw (Function Point) e di progetto (PSU)
 - Raccolta dati e costituzione di un database storico dei progetti
 - Training in aula dei PM e supporto on the job
- 2004- 2005** **Progetto: Systems Integration Quality Support**
Quality Manager
Ho lavorato in tale posizione in occasione della fusione tra Atos Origin e SchlumbergerSema; principali attività sono state:
- Disegno dei principali processi della divisione SI per fornire al Quality Department gli elementi di base di tali processi da utilizzare nella definizione del QMS della nuova organizzazione
 - Revisione dei processi in relazione alle attività della divisione SI
 - Addestramento del personale della divisione SI
 - Supporto al personale della divisione nella messa in esercizio del nuovo QMS
- 2003- 2004** **Progetto: SwCMM-ML3 per il Product Development Center di SchlumbergerSema in Napoli**
Quality Specialist
In tale ruolo ho partecipato alla definizione e messa in esercizio delle estensioni del Sistema Qualità (già certificato ISO9001) necessarie per soddisfare i requisiti per l'ottenimento della conformità al ML3 del SwCMM; risultato conseguito nel Marzo 2004.
- 2001- 2003** **Responsabile area R&D Test & Delivery**
In tale ruolo, riportando direttamente al responsabile della struttura di R&D (120 dipendenti) specializzata nello sviluppo di Sistemi per Telefonia Prepagata in ambito Intelligent Network, ho svolto le seguenti mansioni:
- organizzazione e coordinamento delle attività del gruppo di test (15 tecnici + 1 team leader), in termini di standardizzazione del processo, pianificazione e controllo dei progetti;

- organizzazione delle attività delivery (transfer phase) e supporto al prodotto in termini di definizione di processo e procedure, training degli addetti (8 + 1 TL), supervisione;
- forte contributo alla definizione e manutenzione del sistema di qualità (la struttura non era certificata, ma adottava un *ciclo di vita* conforme, per molti aspetti, a CMM level 3)
- presa in carico delle attività di Configuration Management

2000-2001

Progetto CA/RP-Tel

Referente tecnico

Attività di consulenza presso Telecom Italia e coordinamento, pianificazione e controllo di diversi gruppi di progetto, sia relativi ad attività di sviluppo (manutenzione evolutiva) che all'erogazione di servizi, collegate all'esercizio del sistema di *Controllo Accessi e Rilevazione Presenze* di Telecom Italia

1997-1999

Progetto CA/RP-Tel

Responsabile di commessa

Coordinamento del gruppo lavoro di analisti e programmatori Gepin incaricato del controllo di qualità per il nuovo sistema di *Controllo accessi e Rilevazione presenze* di Telecom Italia, realizzato da Marconi Communications e IBM. Il gruppo ha seguito tutte le fasi del ciclo di vita di progetto, dalla revisione del contratto al collaudo utente; nell'ambito di tale attività sono state eseguite:

- ⇒ Tailoring degli standard per le fasi del processo di produzione del software (Analisi dei requisiti, Disegno Business, Disegno Tecnico, Test e Collaudo, produzione dei manuali utente e operatore);
- ⇒ Realizzazione e applicazione di checklist di review per verifica e validazione dei prodotti di fase (documenti, programmi, dati);
- ⇒ Revisione dei test di sistema e progettazione del collaudo utente

1996/1997

Progetto SBP Software Best Practices

Si tratta di un progetto del programma europeo ESSI per la sperimentazione e l'introduzione in azienda di Quality Best Practices, cui ho partecipato da analista e responsabile dell'area Configuration Management. Il progetto è consistito nella progettazione e l'attivazione dei principali processi di supporto del ciclo di vita secondo lo standard ISO/IEC 12207, dagli assessment iniziali e finali per la valutazione del miglioramento della capacità di processo (secondo il modello SPICE) alla definizione delle procedure e all'allestimento dell'infrastruttura hw/sw per l'esercizio, includendo attività di formazione e di disseminazione, interna ed esterna, dei risultati.

1995/1996

Sistema Qualità

Mi sono interessato di problematiche relative alla introduzione di sistemi per l'assicurazione di qualità nell'industria del sw, con riferimento particolare agli standard della famiglia Iso9000, partecipando alla definizione del Sistema di Assicurazione della Qualità aziendale (che ha conseguito la certificazione Iso9001) e approfondendo la problematica del controllo di progettazione; parte del lavoro svolto è confluito nella tesi di laurea

1991/1995

Sintesi delle attività

Nel periodo indicato sono stato impegnato principalmente nell'attività di capoprogetto sw per la realizzazione, articolata in diverse release, del sottosistema di elaborazione e presentazione dati del sistema MAR-TA, un sistema per il monitoraggio dell'accessibilità di rete e della qualità delle comunicazioni nella rete telefonica pubblica, realizzato da Alenia e Necsy per Telecom. Il sistema comprende sia componenti real-time che interattivi per la gestione del sistema, la programmazione delle prove e la presentazione dei risultati ed è stato installato in circa 350 siti su tutto il territorio nazionale. Comprende un CBT per la formazione degli operatori. Il sistema è stato sviluppato in ambiente Unix (dapprima SCO poi SINIX) in linguaggio C e rdbms ORACLE.

In parallelo alla precedente è stato impegnato in svariati altre attività comprendenti tra l'altro:

- ◆ Consulente di DEC (in qualità di docente) per l'erogazione di corsi su database relazionali e linguaggio SQL a personale Telesoft
- ◆ Progettazione e realizzazione di moduli sw in altri progetti (ambiente tipico: linguaggio C, database relazionali, s.o. DOS, Unix, VMS):
 - MAR_TR – monitoraggio del traffico telefonico: sviluppo del sw per la visualizzazione delle matrici dei dati di traffico
 - ScoVa – sistema per il controllo dei valichi di frontiera: sviluppo delle librerie di IPC e di simulatori sw per il test di sistema
 - GATO – Generatore Automatico Transazioni Oracle: generatore di programmi C con SQL embedded per il disegno e la gestione di forms
 - DIVA_MMV – sviluppo del sw di interfaccia tra rdbms eterogenei (INGRES e INFORMIX)